

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PUBLIKASI PERPUSTAKAAN**

Judul Jurnal : Tinjauan Komunikasi Organisasi RS. Omni Internasional dalam Menghadapi Aduan Pasien atas nama Prita Mulyasari

Penulis : Irfani Zukhrufillah, S.Sos., M.I.Kom

Status Penulis : Mandiri

Identitas : a. Registrasi Perpustakaan : Nomor: Pen-2019/Ikom/001
b. Tahun terbit : 2019
c. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Publikasi Perpustakaan Universitas Gajayana
Buku (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

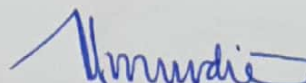
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi karya ilmiah (20%)	0,4	0,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,6	0,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,6	0,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	0,4	0,3
Total = (100%)	2	1,6

Komentar *Reviewer*:

- Konten sudah sesuai dg bidang ilmu

- Referensi sudah sesuai

Surabaya, 28-01-2019
Reviewer 1



Dr. Ali Nurdin, S.Ag., M.Si.

NIP. 197106021998031001

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Ampel Surabaya

Jabatan Akademik Terakhir: ... *Dektor Kepala*

Bidang Ilmu: Ilmu Komunikasi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PUBLIKASI PERPUSTAKAAN

Judul Jurnal : Tinjauan Komunikasi Organisasi RS. Omni Internasional dalam Menghadapi Aduan Pasien atas nama Prita Mulyasari

Penulis : Irfani Zukhrufillah, S.Sos., M.I.Kom

Status Penulis : Mandiri

Identitas : a. Registrasi Perpustakaan : Nomor: Pen-2019/lkom/001
b. Tahun terbit : 2019
c. Jumlah halaman : 10

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Publikasi Perpustakaan Universitas Gajayana
Buku (beri ✓ pada kategori yang tepat)

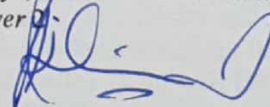
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal	Nilai Akhir Yang Diperoleh
e. Kelengkapan unsur isi karya ilmiah (20%)	0,4	0,2
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,6	0,4
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,6	0,5
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	0,4	0,2
Total = (100%)	2	1,3

Komentar Reviewer:

- Konten bahasan sesuai dengan bidang ilmu
- Penggunaan referensi sesuai

Surabaya, 28 Jan 2019
Reviewer



Dra. Noorsanti Sumarah, M.I.Kom.
NIDN. 0712046001
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jabatan Akademik Terakhir: *Lektor*
Bidang Ilmu: Ilmu Komunikasi

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PUBLIKASI PERPUSTAKAAN**

Judul Jurnal : Tinjauan Komunikasi Organisasi RS. Omni Internasional dalam Menghadapi Aduan Pasien atas nama Prita Mulyasari

Penulis : Irfani Zukhrufillah, S.Sos., M.I.Kom

Status Penulis : Mandiri

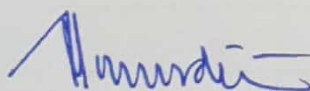
Identitas : a. Registrasi Perpustakaan : Nomor: Pen-2019/ikom/001
b. Tahun terbit : 2019
c. Jumlah halaman : 10

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Publikasi Perpustakaan Universitas Gajayana
Buku (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

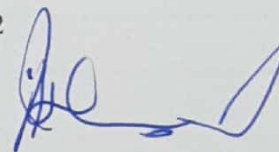
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal	Nilai Akhir Yang Diperoleh
i. Kelengkapan unsur isi karya ilmiah (20%)	0,4	$\frac{0,3 + 0,2}{2} = 0,25$
j. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,6	$\frac{0,5 + 0,4}{2} = 0,45$
k. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,6	$\frac{0,5 + 0,5}{2} = 0,5$
l. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	0,4	$\frac{0,3 + 0,2}{2} = 0,25$
Total = (100%)	2	1,45

Surabaya, 28 Jan 2019
Reviewer 1



Dr. Ali Nurdin, S.Ag., M.Si.
NIP. 197106021998031001
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Ampel Surabaya
Jabatan Akademik Terakhir:
Lektor Kepala
Bidang Ilmu: Ilmu Komunikasi

Reviewer 2



Dra. Noorsanti Sumarah, M.I.Kom
NIP. 0712046001
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jabatan Akademik Terakhir:
Lektor
Bidang Ilmu: Ilmu Komunikasi